

Formulario de Aprobación Curso de Postgrado 2010

Asignatura: Metodología de autoevaluación funcional de las organizaciones

Profesor de la asignatura 1: Ing Carlo Petrella, gr. 4 DISI

Profesor Responsable Local 1: Ing Carlo Petrella, gr. 4 DISI

Docentes fuera de Facultad: Ing. Clara Vidovich, (MBA),

Instituto ó Unidad: SCAPA Programa de Gestión de Tecnología
Departamento ó Area:

Fecha de inicio y finalización: a definir
Horario y Salón:

Horas Presenciales: 25

Créditos: 2

Público objetivo y Cupos: Mínimo 12, máximo 35

Objetivos:

- Identificar las fuerzas que movilizan la Auto- evaluación
- Promover una metodología estructurada para evaluar servicios
- Mostrar técnicas para realizar actividades de Auto-evaluación
- Presentar ejemplos de resultados obtenidos mediante la metodología
- Aplicar la Autoevaluación de Controles a casos reales

Conocimientos previos exigidos:

Formación universitaria - Administración (cursos básicos)

Metodología de enseñanza:

Exposición del marco de referencia, explicación con ejemplos, análisis mediante estudio de casos

Forma de evaluación:

Informe de diagnóstico de una organización utilizando la metodología.

Temario:

1. Preguntas clave para comprender las necesidades de autoevaluación.
2. Lista de control de diagnóstico y propuestas
3. Descripción de herramientas de diagnóstico y propuestas
4. Ejemplos de la metodología aplicados a casos reales de tipo general
5. Aplicación al desarrollo interno
6. Aplicación al control de outsourcing
7. Aplicación a la auditoría operativa
8. Soporte para el estudio de un caso

Bibliografía:

Universidad de la República – Facultad de Ingeniería, Comisión Académica de Posgrado/FING
Julio Herrera y Reissig 565, 11300 Montevideo, Uruguay
Tel: (+5982) 711-0544; Fax: (+5982) 711-5446 URL: <http://www.fing.edu.uy>

00C140)



Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

- "El solucionólogo competente", Carlos A. Petrella, Ideas, 1998, ISBN 9974-627-24-9
"Information Systems Control and Audit", Ron Weber, Prentice Hall, ISBN 0-13-947870-1, 1998
"Auditoría Un enfoque integral 6a. Ed.", Alvin Arens y James Loebbecke, Prentice Hall, ISBN 968-880-702-8, 1996
"Administración", James Stoner, Charles Wankel, Prentice Hall, Tercera edición, 1989 ISBN 986-880-155
Administración de los Sistemas de Información, Organización y Tecnología, Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon, Prentice Hall, tercer edición 1996, ISBN 968-830-693
-